

Epäeettisestä toiminnasta ilmoittaminen 3 Step IT:llä

3 Step IT vaalii rehellisyyttä ja eettisiä toimintaperiaatteita kaikessa liiketoiminnassaan. Varmistamme oikeudenmukaisen, turvallisen ja terveellisen työympäristön. Odotamme, että 3 Step IT:n johto ja kaikki työntekijät sekä kumppanit noudattavat lakeja, säädöksiä ja Eettisissä periaatteissamme mainittuja arvoja.

Pyydämme sinua tukemaan vastuullista toimintaa ilmoittamalla meille Whistleblowing-kanavan kautta, jos havaitset epäeettistä toimintaa.

Ulkopuolinen palveluntarjoaja WhistleB vastaa ilmoituskanava-alustan teknisestä toteutuksesta. He varmistavat, että ilmoituksen tekijä pysyy anonyyminä ja että ilmoitus lähetetään turvallisesti eikä sitä voi peukaloida.

KYSYMYKSIÄ JA VASTAUKSIA

1. MILLOIN MINUN TULISI TEHDÄ ILMOITUS?

Sinun tulee tehdä ilmoitus, jos havaitset 3 Step IT:n johdon, työntekijöiden tai kumppaneiden toimivan epäeettisesti. Et tarvitse todistusaineistoa tai täydellistä varmuutta rikkomuksesta ilmoituksen tekemiseksi. Riittää, että sinulla on vahva epäily ja teet ilmoituksen vilpittömästi.

2. MIKÄ ON EPÄEETTISTÄ KÄYTÖSTÄ?

Epäeettistä käytöstä ovat muun muassa:

- Lakien ja säännösten noudattamatta jättäminen
- Reilun kilpailun vastainen toiminta
- Terveysteen ja turvallisuuteen liittyvät väärinkäytökset

- Lakien ja säännösten noudattamatta jättäminen
- Reilun kilpailun vastainen toiminta
- Terveysteen ja turvallisuuteen liittyvät väärinkäytökset
- Syrjintä tai epätasa-arvoinen kohtelu
- Kiusaaminen tai häirintä
- Tietosuoja- ja tietoturvaloukkaukset
- Ympäristöön liittyvät väärinkäytökset
- Korruptio, lahjonta tai eturistiriidat



Lisätietoja löytyy 3 Step IT:n [Eettisistä periaatteista](#)

3. MILLOIN MINUN TULISI TEHDÄ ILMOITUS KANAVAN KAUTTA VS. KÄYTTÄMÄLLÄ MUITA ILMOITUSMEKANISMEJA?

Jos olet 3 Step IT:n työntekijä, kehotamme sinua ensisijaisesti ilmoittamaan epäilyistäsi lähimmälle esimiehellesi, kyseisestä aihealueesta vastaavalle henkilölle tai muulle johtohenkilölle. Jos et koe voivasi keskustella asiasta heidän kanssaan, teethän ilmoituksen kanavan kautta anonyymisti.

Kumppanit ja muut sidosryhmien jäsenet voivat keskustella huolenaiheestaan yhteyshenkilönsä kanssa 3 Step IT:llä tai ilmoittaa epäilyksestään ilmoituskanavan kautta.

Jos asiasi koskee asiakasreklamaatiota, palveluun liittyvää ehdotusta tai laatuksymystä, otathan yhteyttä myyjäsi tai asiakaspalveluun. Voit myös ottaa meihin yhteyttä [täällä](#)

4. MITEN ILMOITUKSENI KÄSITELLÄÄN?

Ulkoinen palveluntarjoajamme vastaanottaa Whistleblowing-kanavan kautta lähetetyt raportit. Se toimii itsenäisesti ja käsittelee kaikki ilmoitukset luottamuksellisesti. Ilmoitusten käsittelijä keskustelee ilmoituksista sovittujen 3 Step IT:n yhteyshenkilöiden kanssa.

Tehdessään ilmoituksen ilmoittaja saa henkilökohtaisen tunnuksen ja salasanan, joiden avulla hän voi jatkaa keskustelua asiantuntijan kanssa nimettömästi, luottamuksellisesti ja turvallisesti. Ulkopuolinen palveluntarjoaja tekee vakavuusarvion ja alustavaa selvitystyötä voidakseen keskustella jatkotoimenpiteistä 3 Step IT:n kanssa.

Kaikkia ilmoitukseen ja mahdolliseen selvitystyöhön liittyviä tietoja käsitellään erittäin luottamuksellisesti: vain niillä, joilla on oikeutettu syy osallistua selvitystyöhön, on pääsy asiaan liittyviin tietoihin ja löydöksiin. Henkilöt, joita epäilykset koskevat tai joihin ne liittyvät, eivät saa tutkia ilmoituksia.

5. KUINKA VOIN OLLA VARMA, ETTÄ PYSYN NIMETTÖMÄNÄ ENKÄ KOHTAA KIELTEISIÄ SEURAUKSIA ILMOITUKSEN TEKEMISESTÄ?

Ellei ilmoittaja itse paljasta henkilöllisyyttään ilmoituksen teon yhteydessä, hän pysyy nimettömänä koko selvitystyön ajan 3 Step IT:lle ja myös ulkoiselle palveluntarjoajalle. Ilmoituskanava-alusta ei tallenna metadatatietoja, eikä IP-osoitteita pystytä jäljittämään. 3 Step IT ei pyri selvittämään ilmoituksen tekijän henkilöllisyyttä.

Jos ilmoittaja jättää yhteystietonsa, 3 Step IT:lla on vastuu suojella ilmoittajan henkilöllisyyttä ja varmistaa, ettei tämä kohtaa kielteisiä seurauksia yrityksen tai sen edustajien taholta. (Ilmoitusten tekijöiden tulisi raportoida 3 Step IT:lle, jos he kokevat huonoa kohtelua ilmoituksen tekemisen johdosta.)

Jos epäilyn selvittäminen johtaa viranomaisten suorittamaan rikostutkintaan, tapauksen tiedot annetaan myös niille selvitystyöhön osallistuville tahoille ja henkilöille, joilla on niihin lain mukaan oikeus. Tämä koskee myös ilmoittajan yhteystietoja, jos hän on antanut ne.

6. MILLAISET SEURAUKSET VOIVAT KOHDATA ILMOITUKSESSA MAINITTUA HENKILÖÄ?

Selvitystyön löydösten perusteella tehdään asianmukaisia korjaavia toimenpiteitä. Niihin voivat kuulua lisäkoulutus tai kurinpidolliset toimet ilmoituksessa mainittua henkilöä kohtaan. 3 Step IT ei ryhdy seuraamustoimiin epäilyn kohteena olevien henkilöiden osalta ennen selvityksen valmistumista.

3 Step IT:n eettisiä ohjeita, reilun kilpailun toimintatapoja tai lakia rikkonutta liikekumppania saattavat odottaa kielteiset seuraukset, joihin kuuluvat liikesuhteen päättäminen, vahingonkorvausvastuu ja rikosoikeudellinen vastuu.

(Jos henkilön todetaan kohdistaneen kostotoimenpiteitä ilmoituksen tekijää tai selvitystyössä auttanutta muuta henkilöä kohtaan, häntä koskevat 3 Step IT:n menettelytapojen mukaiset seuraamustoimet.)

Tahallaan tehdyt perättömät syytökset selvitetään, ja ne voivat johtaa kurinpidollisiin tai oikeudellisiin toimiin.

Jos haluat lisätietoa 3 Step IT:n ilmoituskanavasta ja Whistleblowing-politiikan soveltamisesta, lähetä viesti yhteydenottolomakkeen kautta, niin vastaamme sinulle mahdollisimman pian.