



Case: DSV Road

DSV Roadin ICT-laitehallinta huippukuntoon

DSV

ICT-ympäristö keskeisessä roolissa

Muutos logistiikkabisneksestä informaatiobisneksiksi asettaa kovat vaatimukset ICT-ympäristölle.

DSV Road Oy kuuluu DSV-konserniin, globaaliin kuljetus- ja huolinta-alan yritykseen, joka työllistää noin 45.000 ihmistä 80 maassa. DSV Road huolehtii Suomen maayhtiönä asiakkaidensa kuljetukseen, varastointiin ja kokonaisvaltaiseen logistiikan hoitoon liittyvistä tarpeista periaatteella "mitä vain minne vain".

"Logistiikkabisnes on muuttunut vuosien varrella", tietohallintojohtaja **Mika Kortelainen** kertoo. Kortelainen on ollut DSV Roadin palveluksessa vuodesta 2002 ja nähnyt aitiopaikalta alansa muutoksen: "ICT-ympäristöllä on tänä päivänä aivan keskeinen rooli. Logistiikkapalveluista voisikin puhua hieman kärjistäen informaatioliiketoimintana."

Yhteistyö 3stepIT:n kanssa alkoi 1.1.2003, kun tasetta haluttiin keventää siirtämällä ICT-laitteet omasta taseesta leasingyhtiölle.



Yritys:

DSV Road Oy

Toimiala:

kuljetus ja logistiikka

Yrityksen koko:

222 työntekijää

liikevaihto 210,4 miljoonaa euroa vuonna 2018





Elinkaarenhallinta helpottaa suunnittelua ja ennakointia

Nyt DSV Roadilla on 3stepIT:n palvelun piirissä tuhansia laitteita: työasemat, palvelimet, verkkolaitteet, kytkimet, langattoman verkon tukiasemat, matkapuhelimet, viivakoodilukijat, skannerit, tulostimet ja monitoimilaitteet. Tämä asettaa laitehallinnalle suuria vaatimuksia.

"3stepIT:n palvelun tärkein etu on sujuvasti ja luotettavasti toimiva elinkaaren hallinta: jokaisesta laitteesta on tieto rekisterissä, koska se on hankittu ja koska on edessä vaihtoaika", Kortelainen painottaa.

Kortelaisen mielestä suurimmat hyödyt liittyvät ennakointiin ja sen myötä prosessien sekä laiteympäristöjen vakioimiseen. Kenenkään ei tarvitse tehdä työtä vanhentuneella koneella, vaan laite vaihtuu vähintään kolmen vuoden välein. Tiettyt kuukaudet ovat vaihtokuukausia, joten vaihtoprosessit sujuvat kivuttomasti.

"Myös budjetointiprosessi on helpottunut: laitekannan ajoitukset tiedetään ja kustannukset jakautuvat joko kolmelle tai viidelle vuodelle", Kortelainen sanoo. "Olen johtoryhmässä todennut, että voidaan kokeilla vaihtoehtoisia malleja, mutta siinä tapauksessa tarvittaisiin 4-5 ihmistä lisää tekemään asioita itse." Siitä voi hakea osviittaa kustannussäästöjen suuruusluokalle.

“ Olisi katastrofi, jos joutuisimme tulemaan toimeen ilman laitehallintapalvelua. En tiedä kuinka suuri katastrofi, mutta on mahdotonta ajatella tilannetta, ettei meillä olisi tätä palvelua käytössä.

Mika Kortelainen
Tietohallintojohtaja, DSV Road Oy

Tietoturva ja kiertotalouden edistäminen



Laitteiden tietoturvallinen käytöstä poisto on helpottanut Kortelaisen elämää: "Konserni on panostanut tietoturvaan erityisen paljon. Voimme näyttää jokaisesta laitteesta käytöstä poistotodistuksen. Elämä on huolettomampaa, kun tiedän että data hävitetään tietoturvallisesti."

DSV-konsernissakin mitataan hiilijalanjälkeä, joten kiertotalouden harjoittamiseen on otettu positiivisesti vastaan. Kortelainen pitää tätä varsin hyvänä asiana: "Jos meillä ei olisi 3stepIT:n palvelua, laitteet pitäisi itse hävittää ja hankkia Blancco-lisenssit, siinä olisi melkoinen urakka. Nyt riittää, kun vedetään muovit päälle ja nostetaan lavalle, niin homma hoidetaan siitä eteenpäin meidän puolestamme."

"Kyllä siinä tulee lämmin tunne, kun tietää etteivät laitteet mene suoraan kaatopaikalle, vaan niille löytyy uusi koti," hän lisää.

Kortelainen kiittelee vuolaasti myös 3stepIT:n asiakaspalvelun laatua ja palveluasennetta: "Olemme saaneet älyttömän hyvää palvelua. Ihmisten asenne on kohdallaan ja asiakaspalvelu yksinkertaisesti toimii."



3 Step IT Oy

Mechelininkatu
00180 Helsinki

puh. 010 525 3200
asiakaspalvelu@3stepit.com
fi.3stepit.com

Vastuullista teknologiaa

Huolehdimme maailman teknologiasta huolehtiaksemme maapallosta. Autamme asiakkaitamme hallinnoimaan teknologiaa vastuullisesti, tehokkaasti ja taloudellisesti. Teknologian elinkaarimallimme perustuu kiertotalousajatteluun.

Copyright 3stepIT 2019 | fi.3stepIT.com

